



# CONSULENZA SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ ISO 9001

## SERVIZI OFFERTI

### PIANIFICAZIONE CONSULENZA

Identificazione della struttura organizzativa e pianificazione delle attività

### ANALISI

Studio dei processi interni, delle responsabilità e delle modalità operative

### PROGETTAZIONE E SVILUPPO

Emissione documentazione di Sistema (manuale, procedure gestionali e operative, istruzioni operative, registrazioni) sulla base delle effettive esigenze dell'organizzazione, dei requisiti normativi, della norma ISO 9001 e di eventuali requisiti contrattuali con i clienti.

### FORMAZIONE

Coinvolgimento e formazione del personale dell'azienda

### AUDIT INTERNI

Esecuzione di "Verifiche Ispettive Interne" (Audit) per valutare la conformità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e dell'efficacia del SGQ, con simulazione della procedura di valutazione dell'organismo di certificazione prescelto.

### ASSISTENZA NELL'ITER DI CERTIFICAZIONE.

## SOLUZIONI SU MISURA PER QUALSIASI AZIENDA

La certificazione UNI EN ISO 9001:2008 è un obiettivo volontario di ogni organizzazione che intenda assumere un ruolo strategico nello scenario economico del terzo millennio.

La consulenza qualità ISO 9001 offerta alle aziende ha l'obiettivo di accompagnare il cliente nel percorso di interpretazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, implementazione di un sistema di gestione qualità conforme alla norma ISO 9001 e formazione del personale riguardo gli aspetti legati alla mansione del sistema qualità ISO 9001 implementato.

La certificazione qualità ISO 9001 di fatto rappresenta l'atto conclusivo di un importante processo di riorganizzazione aziendale messo in atto dall'azienda e non soltanto l'ottenimento di documento formale.

Nell'ambito della consulenza qualità offerta l'azienda ha modo di riesaminare la gestione di tutti i propri processi interni e, sulla base dei requisiti della norma ISO 9001, progetta i nuovi processi gestionali ottimizzando le risorse, attrezzature e strumenti a disposizione.

Il lavoro di consulenza qualità ISO 9001 pertanto si snoda attraverso varie fasi che riguardano la gestione della documentazione e delle registrazioni, l'impegno della direzione, la misurazione dei bisogni e soddisfazione del cliente, la gestione delle risorse, dei processi produttivi, la tenuta sotto controllo della apparecchiature di monitoraggio e misurazione, nonché la misurazione, analisi e miglioramento dei dati.

